

# 온라인수출 물류경쟁력강화 시범사업 Q&A

Q1. 동 사업을 지원받으면 어떠한 혜택이 있나요?

- 동 사업은 수출기업의 해외수출 물량을 모아 공동물류 서비스를 지원하는 사업으로 **물류사와 개별적으로 계약할 때 보다는 배송비 및 풀필먼트 비용의 할인 폭이 높아 물류비를 절감할 수 있으며, 이를 통해 수출경쟁력을 또한 높일 수 있습니다.**

Q2. 얼마나 지원받을 수 있나요?

- 창고에 재고보관, 피킹·패킹 등 풀필먼트는 **소요비용의 50%**, 통관·수출입신고 대행은 **소요비용의 100%**를 지원받을 수 있으며, **해외배송 및 통관·수출입 서비스만 이용 시 최대 5백만원까지, 풀필먼트를 포함한 물류서비스 이용 시 최대 1천만원까지 지원받을 수 있습니다.**

Q3. 수행사(물류사)는 언제 지정되며, 물류비 단가는 얼마나 되나요?

- 참여기업의 해외 운송물량을 모아 물류서비스 단가를 할인받기 때문에 **물류비 할인 폭이 가장 높은 수행사가 10월말에 선정될 예정**이며, **수행사(물류사)에서 제시한 물류비 단가 및 부가서비스를 검토 후 1개 수행사를 선택하여 지원받으면 됩니다.** 지정된 수행사 외의 물류사를 통해 이용한 물류서비스 비용은 지원받을 수 없습니다.

Q4. B2C 수출업체만 가능한가요?

- 특송, Air, Ocean 등의 해외운송이 가능하므로 B2C 뿐만아니라 **B2B 수출업체도 물류 서비스를 지원받을 수 있습니다.**

Q5. 해외에 재고를 가져다 놓고 배송하고 싶은데 가능한 지역은 어떻게 되나요?

- 이번 시범사업에서는 **해외 현지 풀필먼트 서비스는 싱가포르만 가능**하며, 싱가포르에서 풀필먼트(창고보관, 피킹·패킹)를 서비스를 이용하고, **싱가포르 국내배송 또는 인근 국가로 배송 서비스를 지원받으실 수 있습니다.** 참고로 내년에 정식사업에서는 해외 각국으로 현지 풀필먼트 서비스를 확대할 예정입니다.

Q6. 보조금은 어떤 방식으로 지원되나요?

- 매월 이용한 물류서비스 비용을 정산하며, 이 중 **보조금 지원액은** 서비스 항목별 지원 비율에 따라 정산하여 **중진공에서 수행사(물류사)로 직접 지급**이 됩니다. 따라서, **참여기업은 기업 부담비율 만큼만 수행사(물류사)로 지급**하면 됩니다.

Q. 아마존 FBA를 활용하고 있는데 이 비용도 지원이 되나요?

- 지정 수행사를 활용하는 경우에만 지원 가능합니다. 다만, **지정 수행사를 통해 국내에서 현지 목적지인 아마존 FBA 창고까지 운송하는 경우 물류서비스(해외운송, 통관/수출입신고 대행)에 대한 지원이 가능합니다.**