



중문 11번가 사이트소개 (www.11street.com.cn)

‘중문 11번가’ 개요

- 중국 고객의 구매력의 증대 및 한국 상품에 대한 수요 증대로 (제품 품질 및 신뢰도 요소), 한국->중국으로의 해외 판매 거래액은 '13년 35조원에서 연평균 36%로 증가하고 있으며, '18년 165조원까지 증대 예상됨.
- 중문 11번가는 한국 Seller의 상품을 중국 고객에게 판매/유통하는 형태로, **해외 배송, 전문CS(중국어), 상품정보 번역, 해외마케팅** 운영 등의 서비스를 제공함
- 11번가 Seller 중심으로 특정 Category의 상품을 소싱하고 **Quality Control** 을 강화한 **Curation Mall** 형태의 사이트

Business Model

“11번가 DB Abundance 를 기반으로 최적의 상품 제안”

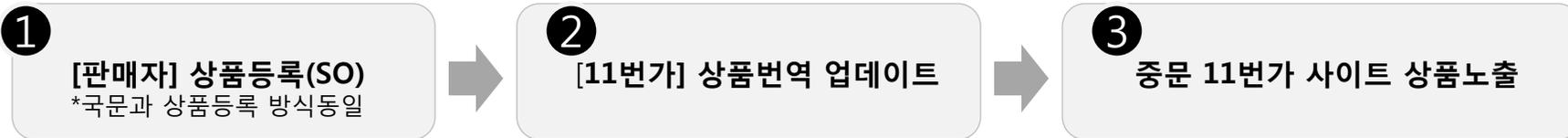


브랜드사
Key Account (백화점, 대형몰)
중소형 Seller
쇼핑정보 (Style, 리뷰, 선호도 등)

Value Proposition

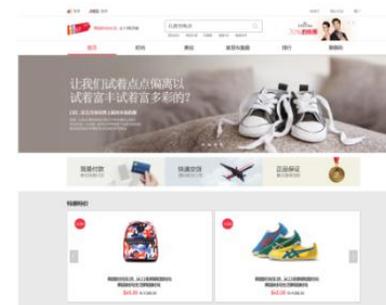


1. 상품 운영

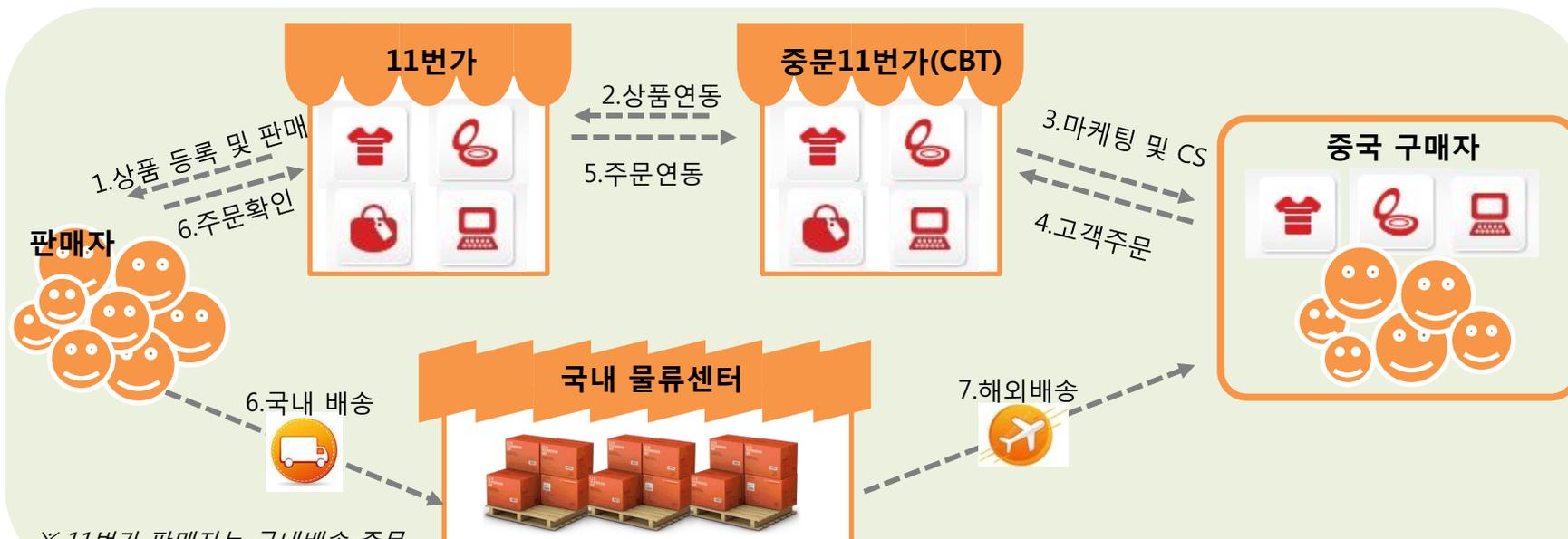


- 중문노출 상품코드 MD전달 (국문동시 진행, 중문전용 신규등록(비전시)선택가능)
- 국문에서 가격/재고는 연동되나, 상품정보 수정시 중문 상품 품절처리됨

- 11번가 중문번역 지원 (상품명, 옵션, 상세번역진행)
- 자체 중문번역 상세가 있을 경우 추가 가능
- 번역기간은 7일정도 소요



[중문11번가 운영Flow]



※ 11번가 판매자는 국내배송 주문과 동일하게 업무처리

2. 중문11번가 마케팅 전략

UV 확보 및 증대

선별적 SA/DA 광고

- EC 사이트, 바이두 등에 선별된 한국 상품 유관 키워드 검색 광고

Viral Marketing을 위한 입소문 프로모션 기획

- Wechat , Key Opinion Leader, 매체보도, 커뮤니티 등 활용

제휴 채널 확대

- 고객군이 유사한 채널입점(JD, Jumei, Melishou, 쇼핑 가이드 사이트 등)

UV Conversion Rate 증대

Curation

- UI 편의성 / 쉬운 화면 구성
- 상품 추천 , 검색 용이성

Price, Trust, Trend를 강조 캠페인 전개 Messenger를 활용한 CS강화

다양한 혜택 , 간편 결제

- 할인쿠폰 , 편리한 결제

재방문(자사몰) 및 Conversion Rate 증대

App D/L Promotion

- SMS 감사 문자 및 재방문 쿠폰
- Wechat 친구추가 프로모션
- 배송 Box 에 QR 코드 인쇄 및 실질 혜택 제공하여 App D/L 유도

3. 상품수수료 정산

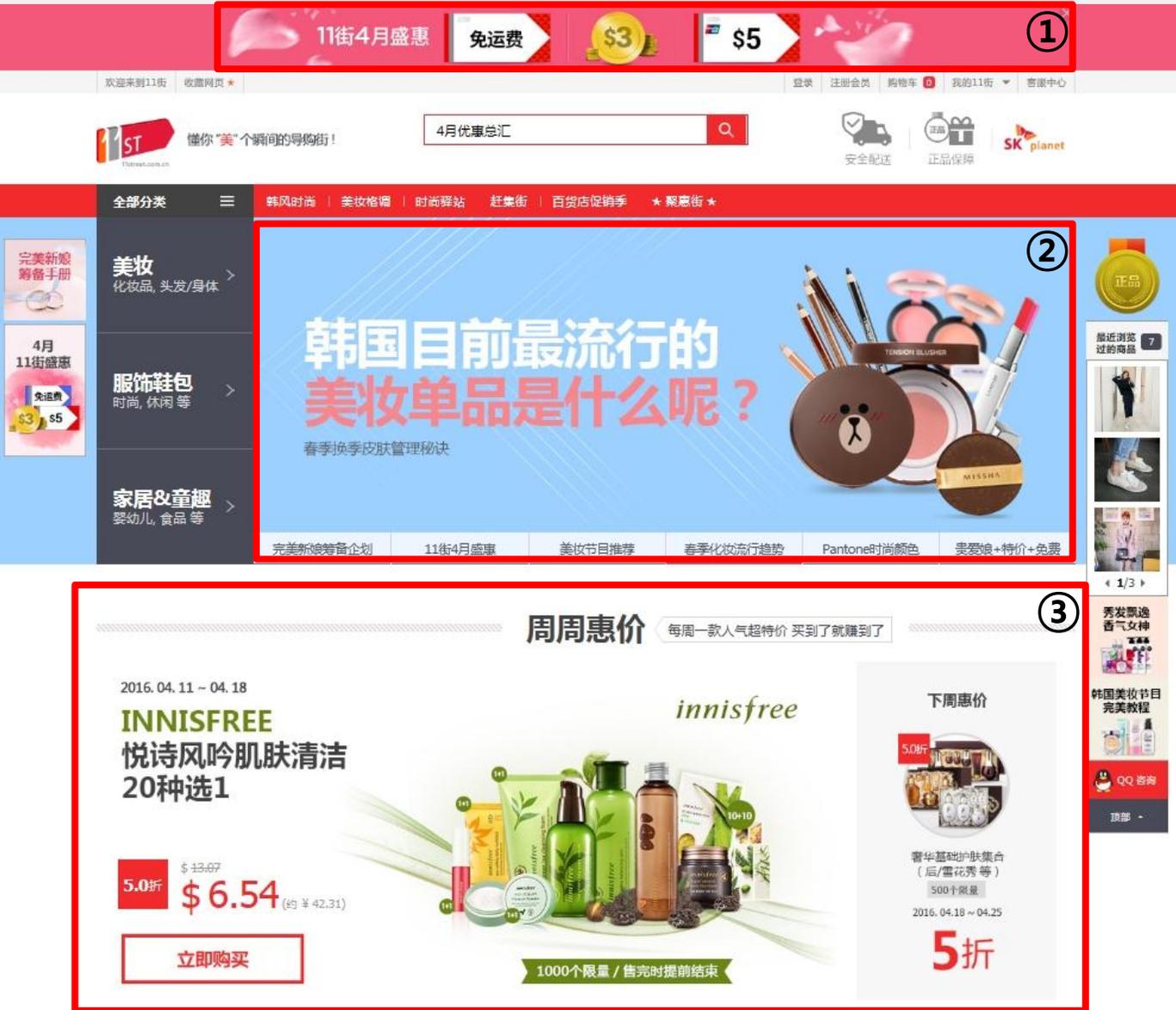
- 정산지급일 : 항공송장 입력 +2일

4. 배송 [메뉴 : 셀러오피스>주문관리>배송관리]

- 11번가 중문 주문건 조회 후 바코드 출력 및 부착 후 11번가 물류센터로 입고
- 브랜드 신뢰도를 위해 주문일+3일이내 출고처리 필요 (지연될 경우 사전 CS공유)
- 국제운송사는 EMS 활용 (추가 특송사 개발 중)

5. 교환/반품/취소처리 (중문 전용 CS담당 11번가 지원)

- 명백한 판매자 귀책사항인 경우 (오배송, 불량) 판매자 비용 부담이며, 이외 11번가 부담



- ① 키이슈 영역
 - 상품/전사 기획전 형태 광고배너
- ② 빌보드(메인) 영역
 - 상품/전사 기획전 형태 광고배너
- ③ 쇼킹딜 영역 (MD 선정 및 노출)
 - ※선정기준
 - 가격적인 Merit + Name Value
 - 중국 내 Issue Rising 상품
 - 중문 11번가 단독 상품
 - 파격적인 가격

※ 사이트 광고 노출 형태 변경될 수 있음

美价美品推荐 小编热品推荐 贴心好价

8.5折

[后WHOOO] 共振享: 雪 美白3件全效套盒
\$ 159.00
\$ 128.27 (原 ¥ 829.80)

9.0折

[婳茉莉ARITAUM] 完美无瑕毛孔吹前乳/干粉/蜜粉
\$ 3.77
\$ 3.40 (原 ¥ 21.99)

前 1,100位 56% 特惠

IPKN Twinkle Blur 粉底液/打度修容霜
\$ 37.61
\$ 10.44 (原 ¥ 67.54)

7.9折

[赫拉HERA] (套装) UV 美白遮瑕 气垫粉15g (本品) +15g (替换) 套
\$ 37.61
\$ 29.98 (原 ¥ 193.97)

8.9折

[LOOKAST] *著名人士穿过的连衣裙 * V-NECK MINT DRESS
\$ 112.30
\$ 99.95 (原 ¥ 646.67)

8.0折

[METROCITY] 11街 全球活动, MET ROCITY 正品 Best 手表促销展_ME
\$ 34.22
\$ 27.38 (原 ¥ 177.14)

5.9折

[正直庄] 红参黄金胶囊 100粒装(60g)
\$ 37.06
\$ 22.00 (原 ¥ 142.34)

6.0折

[ChepTopf] Larose韩国玫瑰平底锅 陶瓷工艺涂层
\$ 29.62
\$ 12.38 (原 ¥ 80.09)

④

时尚达人的LAP品牌指导
S/S春季新品全场10%优惠

⑤

韩风时尚 韩式穿搭妆容全掌握

想要变得和她一样
\$ 17.46

奢华隆重or清新干练
\$ 16.67

\$ 19.13

\$ 25.27

⑥

④ MD추천상품 영역 (MD 선정 및 노출)

※선정기준

- 중국소비자 Needs에 맞는 상품
- 상품의 가격적인 행사(특가), 프로모션(행사) 진행상품
- 한국에서 Trend가 되고있는 상품
- 판매순위별 매출이 높은 상품

⑤ 메인 기획전 노출 영역 1

- 카테고리별 기획전 고정 노출 영역

⑥ 스타일나우 코너

- Curation Contents 제작 및 노출
- 패션: Style For You
(Weekly Look제안 및 관련 상품 구매 유도)
중문 11번가 SNS계정(웨이보)에 동시 노출
- 뷰티: Beauty On Air
(TV프로그램 노출 상품 소싱 및 특가 제안)
Only At Beauty
(단독브랜드, 단독 구성 상품, 선런칭 상품 소개)
Real Talk Beauty
(제품 테스트 및 체험기 소개)

品牌汇 韩国人气品牌优惠中韩跨境直播 7

 <p>MEDIHEAL/SNP等品牌 人气补水面膜 直降至3.3折 2016.3.14~4.10</p>	 <p>IPKN 11街独家新品 上市4.4折优惠 2016.3.9~4.10</p>	 <p>ORION 好丽友零食展 好吃享不停！ 2016.3.24~4.14</p>
 <p>LG生活健康 无香气, 不女神 暖春香气特价 2016.3.20~4.30</p>	 <p>Cherrykoko 韩国人气网 络品牌女装9折 2016.4.5~4.12</p>	 <p>Paperplanes "纸飞机"的春季 新品很精彩！ 2016.4.6~4.24</p>

⑦ 브랜드 기획전 영역

- 브랜드 노출 영역
- 해당 브랜드 상품, 기획전 노출가능

⑧ 메인 기획전 노출 영역 2

- 카테고리별 기획전 고정 노출 영역



2016春季美鞋/美衣上新
运动户外服饰热卖场



8

热销商品 美妆/鞋包/家居&童趣 品质好货总览 9

美妆 查看更多分类

<p>[伊思ITS SKIN] 晶钻红参基础护肤霜</p> <p>\$ 49.13 \$ 17.22 (约 ¥ 111.41)</p>	<p>[雪花秀SULWHASOO] 洁面乳/卸妆</p> <p>\$ 46.23 \$ 37.11 (约 ¥ 240.10)</p>
<p>5折特惠限量1000个[悦诗风吟INNIS]</p> <p>\$ 43.67 \$ 6.54 (约 ¥ 42.31)</p>	<p>[美迪惠尔MEDIHEAL] 人气面膜/霜</p> <p>\$ 3.55 \$ 0.55 (约 ¥ 3.55)</p>

10

服饰鞋包 查看更多分类

<p>[CHERRYKOKO] li ngo, 短裤_喜上新/</p> <p>\$ 26.05 \$ 26.06 (约 ¥ 168.60)</p>	<p>[CHERRYKOKO] g ray peach, 雪纺衫_</p> <p>\$ 34.74 \$ 34.74 (约 ¥ 224.76)</p>
<p>[LOOKAST] *著名人士穿着的连衣裙*</p> <p>\$ 112.90 \$ 99.95 (约 ¥ 646.67)</p>	<p>[PAPERPLANES] 超低特惠_人气运动</p> <p>\$ 24.39 \$ 24.39 (约 ¥ 157.80)</p>

家居&童趣 查看更多分类

<p>[保宁B&B] 保宁全系列产品价格特优</p> <p>\$ 8.77 \$ 7.02 (约 ¥ 45.41)</p>	<p>限定特价[吕RYO] 棕吕/含维/滋养/清</p> <p>\$ 9.56 \$ 6.70 (约 ¥ 43.34)</p>
<p>春季特别优惠[吕RYO] 美妆仙/吕洗</p> <p>\$ 1.71 \$ 1.54 (约 ¥ 9.96)</p>	<p>[奥爱妮GWAERANG] 中型20PX3包</p> <p>\$ 16.58 \$ 13.27 (约 ¥ 85.85)</p>

9 카테고리별 인기상품 영역
- 뷰티/ 패션/ 홈키즈 카테고리 별 상품 노출
- 중카테고리별 노출 가능

10 카테고리별 브랜드 영역
- 뷰티/ 패션/ 홈키즈 카테고리 별 브랜드 노출

百货店促销 韩国百货店人气商品特价展

11 查看更多

<p>[J.ESTINA] SAVVY HELLO SM ECO 环保短款单肩包3选1</p> <p>\$ 107.77 (约 ¥ 697.27)</p>	<p>[PANCOAT] 彩色字母装饰套头衫 T恤 (PPOSPCR12U)</p> <p>\$ 36.11 (约 ¥ 233.63)</p>	<p>[IM MEME] IM 多功能彩色笔 4种 (轮廓笔/shedding /荧光笔)</p> <p>\$ 13.05 (约 ¥ 84.43)</p>	<p>[欧香绿OSULLOC] 韩国人排队买的健康绿茶膏! 牛奶绿茶膏(200g*2)</p> <p>\$ 13.72 (约 ¥ 88.76)</p>
<p>[PALLADIUM帕拉丁] 帕拉丁新款高帮帆布鞋</p> <p>\$ 71.84 (约 ¥ 464.80)</p>	<p>[维尼熊TEENIE WEENIE] 情侣T恤</p> <p>\$ 7.98 (约 ¥ 51.63)</p>	<p>[JILL STUART] DIAMOND PETIT 钻石花纹短钱包(JA3P6E175GR)</p> <p>\$ 93.72 (约 ¥ 606.36)</p>	<p>[瑞克朵丝LOUIS QUATORZE] 2016 S/S 长款丝巾 8种选择 /2SL851,85</p> <p>\$ 32.30 (约 ¥ 208.98)</p>

⑪ 백화점 전문관 영역
- 백화점 브랜드 노출 영역

⑫ 배송안내

配送说明

12



'11번가 긴급공수' 코너 운영을 통해, 중국 고객이 요청하는 상품을 실시간 확인 후, 피드백 진행 예정이며, 전문 CS 인력을 통해, 상품에 대한 문의 부터 구매 과정 전체에 이르기까지 빠르고 정확한 CS 운영 예정.

※ 중국 고객이 찾는 제품 = 중국 內 인기제품

게시판

Home Beauty Woman Fashion Man Fashion Living & Baby

客服中心

公告事项
信息咨询
商品邀请
使用指南
常见提问

商品邀请

찾으시는 제품이 없으신가요? 다~ 찾아 드릴 수 있습니다.
브랜드 / 모델명 / 기타 요청사항을 남겨주세요.

有没有自然乐园芦荟92%面膜? 想要求
杨舒* (2015年3月31日星期二)

想要3ce的粉底液、高光棒。
王诗* (2015年3月29日星期日)

▶ 고객님의께서 찾으시는 제품, 즉각 소싱 하였습니다.
게다가 10% 할인된 가격으로 바로 구매하실 수 있습니다.

 [명백의집달 스타일날다] 3 CONCEPT EYES LONG WEAR EYE CRAYON
\$5,000원 10%+
13,500원
★★★★★ (40) 12

想要森芳贴和暖宫贴, 朋友从韩国带回来用过, 觉得很好用, 希望能在敲美铺买到。
武* (2015年3月17日星期二)

Innisfree의纳豆发酵水 **완료**
高* (2015年3月17日星期二)

3月9日付款的至今还没有发货, 联系客服总是联系不上, 留言千篇都没有回复, 购买的同样商品也降价了, 可以退回差价或者退款吗? 说7日内出库, 付款到现在为止7日了嘛? 能回复吗?
완료
龚杏* (2015年3月16日星期一)

想要吕的洗发水, 好像一直缺货呢。
완료
卢* (2015年3月14日星期六)

Curation 코너

고객님 요청 상품! 최저가로 다 찾아드립니다.

11st 긴급공수 + 상품 요청하기

3ce의粉底液、高光棒。
王诗* (2015年3月29日星期日)

 long wear eye crayon
\$5,000원 10%+
13,500원
★★★★★ (40) 12

Innisfree의纳豆发酵水
高* (2015年3月17日星期二)

 피부관리실 기초모음/대용량 수분 스킨0 미디어 스킨토너 베센스스킨로션 알로해젤 미
\$8,000원 1%+
7,900원 +음선가
★★★★★ (391) 51

 ACline
[ACline, 에이시화안] [2중세트] [옥일수출품] [최신제 조일] 특허성분/피지/스킨케어2종
\$26,000원
26,000원
★★★★★ (671) 92

자연의벗 자연화장품 2종 세트(삼미슬스킨/꽃구름로션) 피부가 좋아하는 화장품
\$46,000원
46,000원
★★★★★ (12) 2

 BIODERGANIC
롯데백화점6연세점 입점 베베가닉 세라미이드크림 고보습크림 유아크림 저자극 로션 유
\$19,600원 +음선가
19,600원
★★★★★ (485) 22

국문에 등록된 상품코드 그대로 중문에 연동되어 판매 (단, 상품연동 조건을 충족해야만 연동 가능)



- 중문판매 희망하는 상품 MD 와 협의, 상품코드 전달
*중문판매 전용상품 국내 비 전시로 중국만 노출가능 (담당 MD에게 문의)
- SO에서 상품관리, 출고, CS, 정산등 국문판매와 동일

- 11번가 중문번역 지원 (상품명, 옵션, 상세번역진행)
- 자체 중문번역 상세페이지가 있을 경우 사용 가능
- 번역기간은 7일정도 소요



● 국문 상품 중문 연동 조건

- 회원정보>판매자 정보 관리 - 전세계 배송 이용여부(이용) , 중문판매이용여부(이용)
- 상품관리>상품조회/수정 - 판매방식 (고정가), 미성년자 구매가능, 상품상태 (새상품), 옵션형태 및 수 (단품 또는 조합형 옵션이 2개 이하 (독립형 옵션X))

● 중문판매 중 국문상품 정보 변경시 주의사항

- 가격/재고/국내 배송비(판매자부담/구매자부담)/최대구매수량(1회 제한) 자동연동
- 이미지/옵션/상세설명은 자동 연동이 안되고 판매종료 됨 (수정 후, 담당MD에게 공유 및 수정요청)



감사합니다.